



Тинькофф Мобайл

Звонки и SMS

Пакеты на 30 дней

200 минут	99 ₽
400 минут	159 ₽
600 минут	199 ₽
1200 минут	299 ₽
Безлимитные минуты	999 ₽
100 дополнительных минут	99 ₽
Безлимитные SMS	49 ₽

Стоимость за 1 мин. / 1 SMS

Исходящие вызовы на номера России	2,9 ₽
Исходящие вызовы на Тинькофф Мобайл (при подключении любого пакета минут)	0 ₽
Исходящие SMS на номера России	2,9 ₽
Исходящие вызовы в США, Китай, Великобританию, Германию, Израиль, Индию, Канаду, Сингапур, Финляндию и Южную Корею	2,9 ₽
Исходящие вызовы в остальные страны	29 ₽
Исходящие SMS в остальные страны	5,9 ₽

Интернет

Пакеты на 30 дней

2 ГБ	99 ₽
4 ГБ	159 ₽
8 ГБ	229 ₽
16 ГБ	359 ₽
Безлимитный интернет	999 ₽
Дополнительный интернет 1 ГБ	99 ₽
Мессенджеры	59 ₽
Мессенджеры (на пакете 16 ГБ)	1 ₽
Музыка	59 ₽
Музыка (на пакете 16 ГБ)	1 ₽

Тарифный план ТМ 1.0

Доступен для подключения в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области с 16.05.2018

Социальные сети	59 ₽
Социальные сети (на пакете 16 ГБ)	1 ₽
Видео	159 ₽
Видео (на пакете 16 ГБ)	1 ₽

Дополнительные услуги

на 30 дней

Скрытый номер	9,9 ₽
Определитель скрытых номеров	99 ₽
Виртуальный номер	49 ₽
Я снова в сети	0 ₽
Вам звонили	0 ₽
Переадресация вызова	0 ₽
Ожидание и удержание вызова	0 ₽
Конференц-связь	0 ₽
Режим модема	0 ₽
Режим модема (на сутки)	0 ₽
Детализация счета на e-mail	0 ₽
Детализация счета на бумаге	149 ₽

Разовые услуги

Смена номера	59 ₽
--------------	------

В поездках в Крым и г. Севастополь

Стоимость за 1 мин. / 1 SMS / 1 МБ

Входящие вызовы	0 ₽
Исходящие вызовы на номера России	4,9 ₽
Исходящие SMS на номера России	4,9 ₽
1 МБ Интернет трафика	4,9 ₽
Исходящие вызовы в остальные страны	49 ₽
Исходящие SMS в остальные страны	5,9 ₽

Действие пакетов

Все пакеты действуют на территории России, кроме республики Крым и г. Севастополь. Пакеты минут расходуются на любые номера России. Звонки на Тинькофф Мобайл бесплатны и не расходуют пакеты минут (при подключении любого пакета минут, кроме нулевого).

Датой окончания пакетов минут исходящих вызовов и пакета «Безлимитные SMS» будет дата окончания ранее подключенного пакета минут или SMS.

Датой окончания пакетов интернета, безлимитных сервисов и режима модема будет дата окончания ранее подключенного пакета или услуги интернета.

Что включено в пакеты

Пакеты минут расходуются на любые звонки по России. Звонки на Тинькофф Мобайл бесплатны и не расходуют пакеты минут. Если не подключен пакет минут, звонки на Тинькофф Мобайл тарифицируются поминутно.

Пакеты интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам, кроме приложения Tinkoff Mobile.

Правила списания платы за пакеты и услуги

Плата за пакеты и услуги списывается в момент подключения. Все пакеты и услуги действуют 30 дней, включая день подключения, продлеваются автоматически.

Если на счете абонента денежных средств на продление недостаточно (либо номер заблокирован), действие пакетов и услуг приостанавливается. В этом случае звонки тарифицируются поминутно, SMS — поединично, доступ в интернет блокируется. Как только средств на лицевом счете становится достаточно для продления, плата списывается в полном объеме, действие пакетов и услуг возобновляется. Следующее продление произойдет через 30 дней.

Оплаченные пакеты продолжают действовать даже при отсутствии денежных средств на счете абонента.

Мобильный интернет

Пакеты мобильного интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам.

Мобильные приложения Тинькофф Инвестиции и Страхование не расходуют пакеты интернета и работают бесплатно по всей России, а приложения Тинькофф Мобайл и Банк — по всему миру.

Точка доступа мобильного интернета — m.tinkoff.

Максимальная скорость интернета — до 150 Мбит/с. При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в интернет может быть ограничена. При нахождении на территории г. Норильска (Красноярский край), Камчатского края, ЯНАО, ХМАО и Магаданской области скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/с.

На тарифном плане запрещен доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer трафик).

Раздача интернет-трафика по Wi-Fi, а также использование SIM-карты в модеме или роутере возможно только с услугой «Режим модема». До 31.07.2018 года услуга предоставляется со 100% скидкой.

Безлимитные интернет-сервисы

Неограниченный доступ в приложения и на сайты, не расходующий основной пакет интернета.

Мессенджеры — трафик в ресурсы WhatsApp, imo.im, Viber, Facebook Messenger, ТамТам, iMessage.

Музыка — трафик в ресурсы Яндекс.Музыка, Apple Music, Google Play Music, Soundcloud, Zvooq, Boom, Shazam, Spotify, Deezer, Яндекс.Радио.

Социальные сети — трафик в ресурсы ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, Tinder.

Видео — трафик в ресурсы Youtube, Google Play Фильмы, iTunes Видео, Twitch, Rutube, Vimeo.

Интернет-трафик, всегда расходующий пакет интернета

- загрузка приложений с Apple Store, Google Store или их автоматическое обновление;
- push-уведомления;
- внешние сайты, открываемые через встроенный браузер безлимитных сервисов;
- безлимитные сервисы в режиме сжатия трафика или проxy;
- при использовании VPN-соединения.

Дополнительные пакеты минут и интернета

Дополнительные пакеты можно подключать неограниченное количество раз. При подключении нескольких пакетов их объем суммируется.

Пакеты действуют до момента обновления основного пакета, неиспользованный остаток на новый месяц не переносится. Дополнительные пакеты недоступны при подключенных безлимитных пакетах минут или интернета, а также если не подключен ни один из основных пакетов минут исходящих вызовов или интернета.

Переключение пакетов минут и интернета

При подключении пакета большего объема будет предоставлена разница объема между подключаемым пакетом и уже израсходованным в текущем периоде. Плата за новый пакет спишется не полностью, а за вычетом стоимости текущего пакета.

При подключении пакета «Безлимитный интернет» будут учитываться и уже оплаченные и подключенные на текущий момент безлимитные сервисы (мессенджеры, социальные сети, видео, музыка), т.е. плата спишется за вычетом стоимости текущего пакета и всех подключенных ранее Безлимитных сервисов. Безлимитные пакеты в этом случае будут автоматически отключены с нового периода.

При подключении пакета меньшего объема, новый пакет будет предоставлен в полном объеме и протарифицирован только в новом периоде.

Отключение пакетов и услуг

Все пакеты можно отключить в любой момент времени, остатками пакетов можно будет пользоваться до конца оплаченного периода. В новом периоде отключенные пакеты не продлятся автоматически.

Все дополнительные услуги отключаются сразу. При последующем подключении плата списывается в соответствии с тарифным планом.

Если не пользоваться SIM-картой

Если в течение 90 дней абонент не совершает ни одного платного действия с SIM-карты, с его счета начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 3 (три) рубля, включая НДС, до момента совершения платного действия или пока баланс не станет равным нулю.

Если у абонента образовалась задолженность и она сохраняется непрерывно 180 дней, договор считается расторгнутым по инициативе абонента.

Услуги связи в международном роуминге

Подробная информация о стоимости услуг связи в международном роуминге опубликована на сайте mobile.tinkoff.ru в разделе «Роуминг».

с 27.04.2018 доступны «Безлимитные мессенджеры в роуминге», которые предоставляют безлимитный доступ к ресурсам WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, iMessage, ТамТам и imo.im. Видео звонки и обмен файлами недоступны. Голосовые вызовы доступны до 30 июня 2018 года (включительно).

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103) составляют 79 руб./мин.

Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seonet, Thuraya (номера +881, +882) составляют 349 руб./мин.

Бесплатные сервисы

При подключении любого не нулевого пакета минут звонки на номера Тинькофф не тарифицируются и не расходуют пакет при нахождении в России (кроме Крыма и Севастополя).

Звонки на номера 8-800 не тарифицируются по всей России (кроме Крыма и Севастополя) и не расходуют пакеты минут.

Активация iMessage бесплатная для абонентов Тинькофф Мобайл.

Мобильные приложения Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции, Страхование и др.) не расходуют пакеты интернета и работают бесплатно даже в роуминге.

Метод расчета и округление

Тарифный план предусматривает авансовую систему расчетов. Минимальный первоначальный Авансовый платеж составляет 200 (двести) рублей. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Звонки. Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное.

Интернет. Трафик мобильного интернета округляется до 10 Кбайт в большую сторону. 1 ГБ = 1000 МБ, 1 МБ = 1 000 000 байт.

SMS. В тарифе указана стоимость для исходящих и входящих SMS на/от телефонные номера абонентов других сетей мобильной связи.

При отправке SMS, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельная SMS.

SMS на короткие номера (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдеров с использованием коротких номеров тарифицируется отдельно.

Подробную информацию о данных услугах и их стоимость можно узнать в чате в приложении Тинькофф Мобайл или в центре поддержки клиентов по телефону 8 800 555-97-77 (995 для абонентов оператора).

Дополнительные услуги

Скрытый номер — услуга, которая позволяет скрывать свой номер при исходящих звонках. Для услуги номер гарантированно нельзя определить на мобильных телефонах абонентов Тинькофф Мобайл на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Запрет на определение номеров при исходящем вызове на телефоны абонентов других сетей, в том числе городских сетей общего пользования, не гарантируется.

Определитель скрытых номеров — услуга, которая позволяет видеть номер звонящего абонента, даже если он был скрыт. Корректность работы услуги гарантируется только при входящих звонках от абонентов Тинькофф Мобайл Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области при нахождении на территории г. Москвы и Московской области.

Виртуальный номер — услуга, позволяющая подключить второй номер на SIM-карте с основным номером для входящих и исходящих звонков, SMS, регистрации в приложениях и на сайтах. Для услуги «Виртуальный номер» корректная работа гарантируется при входящих звонках и SMS, а также при исходящих звонках из Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области на номера абонентов Тинькофф Мобайл.

Запрет фоновых обновлений — это услуга, запрещающая обновления мобильных приложений, смартфона при нахождении в роуминге.

Запрет синхронизации данных — это услуга, запрещающая синхронизацию iCloud, Google Drive, Dropbox при нахождении в роуминге.

Выбор красивого номера — розовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр. Информация о категориях номеров и их стоимости указана на форме заявки на получение услуги на сайте mobile.tinkoff.ru и в приложении Tinkoff Mobile.